Ścinawka Średnia 3.11.2025 r.

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU OWZ 2110
ZETKAMA Sp. z o.o.
obowiązujące od 4.11.2025 r.

§ 1 DEFINICJE

1. OWZ – Ogólne Warunki Zakupu stosowane przez ZETKAMA Sp. z o.o.(dalej ZETKAMA);
2. Umowa – oznacza umowę sprzedaży, dostawy lub inną umowę zawartą przez Dostawcę i Kupującego wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, w tym OWZ, na postawie której Kupujący nabywa prawo własności dostarczanych produktów;
3. Zamówienie – zamówienie złożone przez Kupującego, podpisane przez upoważnionych do reprezentowania Kupującego;
4. Produkt – oznacza wszelkie materiały, towary, surowce będące przedmiotem zakupu na podstawie Umowy lub Zamówienia.
5. Dostawca – oznacza firmę / osobę prawną, bądź fizyczną dokonującą sprzedaży/dostawy Produktu na rzecz Kupującego; i wystawiającą stosowną Fakturę VAT.
6. Kupujący/Nabywca – oznacza ZETKAMA.;
7. Rozporządzenie 1013/2006 – oznacza rozporządzenie (WE) nr 1013/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14 czerwca 2006 r. w sprawie przemieszczania odpadów

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWZ stanowią integralną część wszystkich Zamówień lub Umów dotyczących dostaw Produktów, złożonych przez Kupującego Dostawcy.
2. OWZ mają zastosowanie każdorazowo, o ile w Zamówieniu lub Umowie nie postanowiono inaczej.
3. Postanowienia odmienne od warunków OWZ, w szczególności zawarte w warunkach sprzedaży Dostawcy, są dla Kupującego wiążące tylko wtedy, gdy zostaną przez niego pisemnie potwierdzone.
4. Przystąpienie przez Dostawcę do realizacji Zamówienia/Umowy Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem zarówno szczegółowych warunków Zamówienia jak i niniejszych OWZ.
5. Zamówienia są składane przez Kupującego w formie pisemnej (fax; e-mail; lub inny), na podstawie informacji udostępnionych przez Dostawcę przed złożeniem Zamówienia. Wszelkie oświadczenia składane przez Dostawcę odnośnie Produktu przed złożeniem przez Kupującego Zamówienia (np. odpowiedzi na zapytania Kupującego, cenniki, materiały promocyjne, itp.) nie będą uważane za ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Ofertę zawarcia umowy stanowi Zamówienie złożone przez Kupującego u Dostawcy.
6. Zamówienie uważa się za zaakceptowane, a umowę za zawartą, z chwilą doręczenia Kupującemu potwierdzenia Zamówienia od Dostawcy, zaś jeśli w ciągu trzech dni roboczych od

momentu dostarczenia, Dostawca nie wniesie zastrzeżeń, Zamówienie uznaje się za zaakceptowane i potwierdzone.

7. Celem uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że złożenie przez Kupującego Zamówienia wraz z odesłaniem do niniejszych OWZ oraz jego akceptacja przez Dostawcę jest równoznaczne z zawarciem między Kupującym a Dostawcą umowy na warunkach określonych w Zamówieniu oraz w OWZ.

§ 3. WARUNKI I TERMINY DOSTAW, CZĘŚCIOWE DOSTAWY

1. Dostawca jest zobowiązany do terminowego dostarczenia Produktu, zgodnie z terminami wskazanymi w Zamówieniu/Umowie. Wcześniejsza dostawa Produktu bądź częściowa dostawa Produktu, wymaga zgody Kupującego dopuszcza się formę telefoniczną lub pisemną.

2. Niedostarczenie Produktu w terminie uprawnia Kupującego do anulowania Zamówienia bez kary dla Kupującego lub odmowy przyjęcia jakiejkolwiek późniejszej dostawy Produktów, według wyboru Kupującego.

3. Uzgodniony termin dostawy Produktu ma charakter ostateczny i Dostawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z niedochowania ww. terminu. Odpowiedzialność Dostawcy obejmuje wszelkie poniesione przez Kupującego straty, jak również wszelkie utracone korzyści przez Kupującego w związku z niedochowaniem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym bez uszczerbku dla obowiązku dochowania terminu dostawy Produktu. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kupującego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na opóźnienie dostawy Produktu.

4. W przypadku dostarczenia Produktu, realizacja Zamówienia/Umowy oznacza dostarczenie Kupującemu Produktu wolnego od wad wraz z wymaganymi dokumentami przewozowymi w godzinach pracy i pod adres wskazany w Zamówieniu/Umowie. Jeżeli Zamówienie dotyczy dostawy Produktu wraz z montażem lub inną usługą, przez dostarczenie Produktu wolnego od wad rozumie się należyte wykonanie montażu lub innej usługi zgodnie z postanowieniami zawartymi w Zamówieniu/Umowie.

5. Za datę wykonania Zamówienia/Umowy uznaje się dzień, w którym Produkt zostanie dostarczony Kupującemu zgodnie z warunkami podanymi w Zamówieniu/Umowie i będzie zgodny pod względem rodzaju, ilości i jakości, potwierdzonych protokołem odbioru lub innym dokumentem.

6. W przypadku dostarczenia przez Dostawcę Produktu niezgodnych z zamówieniem zakupu; zarówno z powodu niezgodności jakościowej, ilościowej bądź związanej z przeznaczeniem zastosowania towarów, Kupujący ma prawo do odmowy przyjęcia dostawy Produktu w uzasadnionym czasie.

7. Przyjęcie Produktu przez Kupującego nie zwalnia Dostawcy od odpowiedzialności za wady Produktu lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań Zamówienia/Umowy.

8. Wraz z dostawą Produktu, Dostawca powinien dostarczyć wszelką dokumentację techniczną i wymagane certyfikaty, deklaracje pochodzenia, kod taryfy celnej dla każdego z dostarczanych produktów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i/lub inne dokumenty określone w Zamówieniu/Umowie. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu

poprzedzającym jest równoznaczne z opóźnieniem w wykonaniu zobowiązania przez Dostawcę, skutkującą możliwością odstąpienia od umowy dostawy Produktu, co do których uchybiono obowiązkowi wskazanemu w tym punkcie bez wyznaczania dodatkowego terminu, a to w terminie 3 miesięcy od takiego uchybienia.

9. Zmiany lub modyfikacje Produktu, ich parametrów, warunków handlowych oraz cen występujących w zamówieniu zakupu nie będą wiążące dla Kupującego, chyba że wyraźnie zostały przez niego uzgodnione na piśmie. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Kupującego w przypadku, gdy którekolwiek Produkty będące przedmiotem zamówienia zostały objęte zmianą specyfikacji, parametrów; Dostawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Kupującego dokonywać jakichkolwiek zmian w zamówieniu.

10. O ile nie zostało inaczej określone w Zamówieniu/Umowie, warunkiem dostawy jest DDP (Incoterms 2010) do miejsca wskazanego w Zamówieniu Kupującego, ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą potwierdzenia wydania Produktu stosownym dokumentem, zgodnie z warunkami ustalonymi w Zamówieniu/Umowie.

§ 4. CENY i WARUNKI PŁATNOŚCI

1. O ile nie zostanie inaczej uzgodnione, cena nabycia wskazana w Zamówieniu/Umowie obejmuje opakowanie, wszelkie podatki (z wyjątkiem podatku od towarów i usług, o ile ma on zastosowania), opłaty, cła, opłaty transportowe (zgodnie z uzgodnionymi warunkami dostawy) i wszelkie inne opłaty znajdujące zastosowanie do dostawy Produktów. Cena nabycia pokrywa również koszty wszelkich usług dodatkowych związanych z dostawą Produktu przez Dostawcę na podstawie danego Zamówienia/Umowy.
2. Dostawca przedstawi Kupującemu możliwości skorzystania z obniżek cen, upustów.
3. Warunki płatności są określone w Zamówieniu/Umowie.
4. Płatność będzie uznana za dokonaną w dniu, w którym należność obciąży rachunek bankowy Kupującego.
5. Jeżeli dostawa nie zostanie zrealizowana zgodnie z warunkami określonymi w Zamówieniu/Umowie, Kupujący ma prawo do wstrzymania dokonania płatności, przedłużenia terminu płatności do czasu pełnego i prawidłowego wykonania przedmiotu Zamówienia/Umowy, bądź potrącenia należności przysługujących mu od Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Zamówienia/Umowy oraz nieusunięcia wad czy usterek. Kupujący będzie uprawniony do dokonania takiego potrącenia przed upływem terminu do zapłaty na podstawie jednostronnego oświadczenia woli.

§ 5. GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Dostawca gwarantuje, że sprzedawany Produkt odpowiada uzgodnieniom zawartym w Zamówieniu Kupującego, jest wolny od jakichkolwiek wad, które zmniejszyłyby jego wartość

lub użyteczność ze względu na cel wynikający z Zamówienia/Umowy lub przeznaczenia Produktu.

2. Dostawca udziela gwarancji na Produkt na okres dwóch lat od dnia jego dostarczenia do Kupującego, chyba że w Zamówieniu/Umowie określony jest inny okres gwarancji.

3. Jeżeli w wyniku przeprowadzonych kontroli/analiz Produktu zostanie wykazana niezgodność cech Produktu z Zamówieniem/Umową lub uzgodnioną specyfikacją jakościową, Kupujący zgłosi Dostawcy reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wykrycia.

4. Dostawca obowiązany jest ustosunkować się do reklamacji w terminie 3 dni roboczych od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi jest jednoznaczny z jej uznaniem.

5. W przypadku odstępstwa od uzgodnionych parametrów jakościowych Kupujący może według swojego wyboru zażądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zażądać obniżenia ceny zakupu, przy czym koszty wymiany Produktu pokrywa Dostawca Produktu.

6. Postanowienia punktów 3-5 powyżej stosuje się odpowiednio w razie stwierdzenia przez Kupującego braków ilościowych otrzymanego Produktu.

§ 6. ODSTĄPIENIE, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Kupujący jest uprawniony do rozwiązania Umowy/Zamówienia bez wypowiedzenia z ważnych powodów. Za ważny powód uważa się w szczególności: - naruszenie obowiązków przez Dostawcę, które nie zostało naprawione w określonym przez Kupującego czasie, - sytuację, w której nabycie lub użytkowanie Produktu jest lub będzie całkowicie lub częściowo niedozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawa.

2. Jeżeli Kupujący rozwiązuje umowę z ważnego powodu, Dostawca nie ma prawa do żadnych roszczeń z tytułu szkody, zwrotu kosztów lub zapłaty wynagrodzeń.

3. W przypadku, gdy Dostawca nie przestrzega jakichkolwiek zasad lub warunków Zamówienia/Umowy, Kupujący ma prawo do odstąpienia od Zamówienia/Umowy w całości lub w części bez dalszych zobowiązań lub odpowiedzialności i do odzyskania od Dostawcy wszelkich kwot wpłaconych przez Kupującego i wszelkich dodatkowych kosztów poniesionych przez Kupującego z tytułu wymiany Produktu, zakupu Produktu u alternatywnego dostawcy oraz za straty lub szkody poniesione w wyniku opóźnionej realizacji Zamówienia/Umowy.

4. W przypadku opóźnienia w dostawie z przyczyn innych, niż „siła wyższa”, Dostawca będzie zobowiązany zapłacić Kupującemu kary umowne w wysokości 1% wartości brutto Produktu dostarczonego po ustalonym terminie za każdy dzień opóźnienia.

5. W przypadku, gdy szkoda Kupującego będąca następstwem niewykonania lub częściowego wykonania warunków Zamówienia/Umowy jest wyższa niż kwota zastrzeżonych kar umownych, Kupujący ma prawo dochodzić odszkodowania z tego tytułu na zasadach ogólnych.

§ 7. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia „siły wyższej” Kupujący zastrzega sobie prawo dokonania zmiany ustalonych wcześniej terminów realizacji Zamówienia/Umowy.
2. Zarówno Kupujący jak i Dostawca nie będą ponosili skutków częściowego lub całkowitego niewykonania swoich zobowiązań wynikających z Zamówienia/Umowy, spowodowanego działaniem „siły wyższej”.
3. Za siłę wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili złożenia Zamówienia/zawarcia Umowy ani im zapobiec i na które żadna ze stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, ograniczenia lub zarządzenia rządowe albo inne akty władzy i administracji państwowej, strajki powszechne i branżowe oficjalnie uznane przez ogólnopolskie związki zawodowe.
4. W przypadku, kiedy Kupujący lub Dostawca nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania „siły wyższej”, jest on zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni od daty jej wystąpienia, powiadomić o tym fakcie drugą stronę. Podobnie w przypadku, gdy działanie „siły wyższej” ustanie. Jeżeli wymienione okoliczności trwają dłużej niż 1 miesiąc, Strony powinny zdecydować o dalszym wykonywaniu Zamówienia/Umowy.
5. Kupujący może dokonać zmiany potwierdzonych wcześniej warunków Zamówienia (terminów dostaw, ilości) również z innych przyczyn niż „siła wyższa”, w szczególności w przypadku przeszkód natury logistycznej lub wynikających z ograniczenia zdolności produkcyjnych.

§ 8. POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje wynikające wprost z niniejszych Ogólnych Warunków Zakupu, jak również informacje pozyskane przez Dostawcę w związku z realizacją Zamówienia/Umowy, w tym w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe, techniczne dotyczące Kupującego i nieudostępniane publicznie, będą uważane za informacje poufne i jako takie nie będą ujawniane osobom trzecim. Zobowiązanie to nie dotyczy sytuacji, w których obowiązek udzielenia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W szczególności Dostawca zobowiązuje się traktować, jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych cen, upustów, specyfikacji Produktu, porozumień logistycznych, danych technicznych, technologicznych, pod rygorem odstąpienia przez Kupującego od Zamówienia/Umowy z przyczyn zależnych od Dostawcy.
3. Dostawca oświadcza, że nie będzie wykorzystywać informacji poufnych w innych celach, niż dla realizacji Zamówienia oraz, że zapewni tym informacjom należytą ochronę stosowną do ich poufnego charakteru. Zobowiązanie do zachowania informacji w tajemnicy pozostaje w mocy po zrealizowaniu Zamówienia/Umowy.

§ 9. OBOWIĄZKI DOSTAWCY

1. Dostawca zobowiązuje się do prowadzenia działalności z zachowaniem norm etycznych i uczciwości zawodowej, do przestrzegania regulaminu i zasad organizacyjnych oraz bezpieczeństwa w miejscu dostawy Produktów zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym także ochrony konkurencji oraz zwalczania nieuczciwej konkurencji i praktyk korupcyjnych.
2. Dostawca oświadcza, iż znane są mu obowiązujące przepisy w zakresie ochrony środowiska i zobowiązuje się podczas wykonywania dostawy Produktów do dbania o środowisko naturalne w szczególności w zakresie gospodarki odpadami i możliwości stworzenia zagrożeń dla środowiska oraz do stosowania wszelkich przepisów z zakresu ochrony środowiska, przepisów o odpadach, przepisów o opakowaniach i odpadach opakowaniowych. Dostawca jest odpowiedzialny za zagospodarowanie odpadów powstałych w związku z dostawą Produktów, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Dostawca jest zobowiązany do utrzymania miejsca dostawy Produktów w trakcie wykonywania dostawy Produktów w stanie, który nie będzie utrudniał prawidłowego funkcjonowania przedsiębiorstwa osoby, na rzecz której Dostawca dokonuje dostawy Produktów, jak również nie będzie stanowił zagrożenia dla bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa pożarowego. Dostawca jest obowiązany składować materiały oraz sprzęt niezbędny do dostawy Produktów w miejscu wyznaczonym przez Kupującego. Dostawca zobowiązany jest po zakończeniu prac uporządkować teren dostawy Produktów oraz zabezpieczyć swój sprzęt i materiały.
4. Dostawca zobowiązuje się zawrzeć na własny koszt i posiadać wszelkie niezbędne, prawem wymagane, ubezpieczenia celem pokrycia ewentualnych roszczeń Kupującego wynikających ze zobowiązań z tytułu realizacji zamówienia zakupu.
5. W przypadku zakupów wyposażenia mogącego mieć wpływ na znaczące zużycie energii, Dostawca o tym fakcie zostanie poinformowany, zaś zakup będzie oceniany na podstawie charakterystyki energetycznej urządzenia.

§ 10. SZCZEGÓLNE WYMAGANIA WYNIKAJĄCE Z ROZPORZĄDZENIA 1013/2006

1. Jeżeli przedmiotem Umowy lub Zamówienia są Produkty podlegające pod zakres Rozporządzenia 1013/2006, które podlegają obowiązkowi informowania zgodnie z tym rozporządzeniem, to Dostawca zobowiązuje się realizacji Zamówienia lub Umowy zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia 1013/2006 oraz niniejszym paragrafem.
2. Dostawca zobowiązany jest do zapewnienia, że do przemieszczenia dołączony będzie dokument określony w załączniku nr VII do Rozporządzenia 1013/2006, podpisany przed dokonaniem przemieszczenia, oraz inne dokumenty wymagane przepisami prawa.
3. Zamówienie lub Umowa obejmować będą co najmniej:

a) określenie obowiązków związanych z odzyskiem Produktów;
b) informacje dotyczące instalacji, Dostawcy oraz Zamawiającego, w tym tożsamość osób reprezentujących strony;
c) miejsce odbioru;

d) opis odpadów;
e) kody identyfikacyjne odpadów;
f) informacje dotyczące ilości odpadów;
g) okres obowiązywania Umowy lub Zamówienia.

4. W przypadku gdy przemieszczanie odpadów lub ich odzysk nie zostaną zrealizowane zgodnie z planem albo też w przypadku gdy przemieszczanie będzie nielegalne, Dostawca lub Kupujący -
w przypadku gdy Dostawca nie ma możliwości zakończenia przemieszczenia odpadów lub ich odzysku (np. z powodu niewypłacalności):

a) odbierze odpady z powrotem lub zapewni ich odzysk w inny sposób;
b) w razie potrzeby zapewni ich składowanie w tym czasie.

5. Dostawca i Kupujący na każde wezwanie organu przedstawią mu kopię Umowy lub Zamówienia wraz z OWZ mającymi zastosowanie do tej Umowy lub Zamówienia.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dokonanie przez Dostawcę cesji wierzytelności oraz innych praw i obowiązków wynikających z realizacji Zamówienia/Umowy Kupującego będzie możliwe tylko i wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Kupującego.

2. W przypadku prawnej nieskuteczności niektórych postanowień niniejszych OWZ wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji prawnych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności. Zgodnie z treścią niniejszej klauzuli w przypadku, gdyby niektóre postanowienia OWZ okazały się nieważne, Kupujący i Dostawca zobowiązują się do podjęcia negocjacji mających na celu uzupełnienie OWZ w tej części.

3. W przypadku sprzeczności postanowień OWZ z postanowieniami Zamówienia/Umowy, zastosowanie znajdują postanowienia Zamówienia/Umowy, z tym że nie wyłącza to stosowania pozostałych postanowień OWZ.

4. Do Zamówienia/Umowy znajdują zastosowanie wyłącznie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5. Wszelkie spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku porozumienia, przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Kupującego.

6. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, warunków Zamówienia/Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zaakceptowane przez obie Strony.